



## FOSSIL – Success-Story

### DATENFUNK BIS NACH AMERIKA ZUM ZENTRALEN SAP-SYSTEM VON FOSSIL

#### AUF EINEN BLICK

##### Herausforderungen

- Vielzahl an verschiedenen Marken: Fossil, Armani, Burberry, Diesel, adidas, Michael Kors, DKNY, Marc Jacobs, etc.
- 18.000 verschiedene aktive Artikel auf Bestand
- Picks von jährlich durchschnittlich: 20 Mio. Schmuckstücken/Uhren, 8 Mio. Stück Dekoartikel und 20 Mio. Dosen
- Mangelnde Transparenz über die Bestände in den verschiedenen Lägern

##### Kundennutzen

- Übermittlung von Scannerdaten in Echtzeit an das zentrale SAP-System
- Vorteile bei Materialfluss und Bestandssteuerung
- Verbesserung von Kommunikation und Reporting innerhalb des Konzerns
- Verfügbarkeit in den einzelnen Lägern ist weltweit einsehbar
- Kommissionierlösung auf Basis von mobilen Datenfunkgeräten senkt die Fehlerquote um über 90 %
- Behälterfördertechnik inkl. Pick-by-Light steigert die Pickzahl
- AKL mit ca. 65.000 Lagerplätzen beschleunigt die Wareneingangs- und -ausgangsprozesse



Josef Otter,  
Director Operations Fossil Europe

#### Die Herausforderung: Kommissionieren ohne IT-Hilfe & Lagerverwaltungssystem

„Als wir hier angefangen haben ging es denkbar primitiv zu“, sagt Josef Otter, Director Operations im Fossil Lager. Begonnen hat der Logistikchef seine Arbeit in Bayern mit einem Festplatzlager und papierbasierter Kommissionierung, ohne jeglichen IT-Einsatz. Nach knapp einem Jahr war Otter klar, dass das Gebäude zu klein ist und die Technik nicht mit dem steigenden Absatz mithalten kann.

#### Fossil, Inc.

- Standort: europäisches Distributionslagers (Eurodome) am Chiemsee
- Branche: Konsumgüter
- Umsatz: 2,86 Mrd. US-Dollar (2012) davon ca. 1 Mrd. aus Eurodome
- Mitarbeiter: 13.000 weltweit, 400 Eurodome

#### Die Lösung

Eine SAP-Lösung mit Datenfunkintegration – die die Scannerdaten in Echtzeit an das zentrale SAP-System in Amerika übermittelt – sollte das europäische Distributionslager für die Zukunft rüsten. Die Tochterunternehmen sowie das Lager in Bayern wurden an das zentrale SAP-System von Fossil in Amerika angebunden. Von der SAP-Software versprach sich Fossil konzernweite Vorteile im Materialfluss, bei der Bestandssteuerung, in der Kommunikation und beim Reporting.

Nach der Anbindung an das zentrale SAP-System über ein Netzwerk begann am Chiemsee der Rollout der Kommissionierlösung. Die mit SERKEM auf Basis von mobilen Datenfunkgeräten entwickelte SAP-Lösung senkte die Fehlerquote um über 90 Prozent. Neben optimierter Kommissionierwege ermöglicht die Lösung das Zusammenfassen von bis zu 16 Aufträgen zu einem Sortierlauf.

In einer zweiten Stufe wurde 2006 eine Behälterfördertechnik inkl. Pick-by-Light integriert. Dadurch konnten die Pickzahl laufend bei bestehendem Personalstamm erhöht werden. 2008 wurden in Stufe III das Leder- und das Bekleidungs-geschäft zu Dienstleistern verlagert, die ebenfalls die Funktionen auf dem zentralen SAP-System von Fossil nutzen.

Um das Wachstum auch in Zukunft zu meistern, wurde in Stufe IV ein AKL mit ca. 65.000 Lagerplätzen in die SAP-Prozesse eingebunden, u.a. zur schnelleren Abwicklung von Retouren, Nachschub, Wareneingang, Kommissionierung und Warenausgang. Daneben wurden RFID-Prozesse sowie eine Pack&Hold Funktion integriert, um die Spitzen zum Monatsende zu glätten.

Alle Prozesse laufen bei Fossil nun im zentralen SAP-System.

Die Folge: die Bestände sind weltweit einsehbar und die neuen Funktionalitäten können in der Folge global an weiteren Standorten genutzt werden, z.B. im Zentrallager Asien in Hongkong.



“Prozesse optimieren  
Kosten reduzieren“



NetWeaver  
Logistik Support Produktion  
FI/CO HCM

## ÜBER SERKEM

Mit SERKEM, SAP Partner und internationaler Lösungsanbieter für Geschäftsprozesse und IT, steht Ihnen ein kompetenter Partner für den Betrieb und Software-Support von SAP Installationen zur Seite.

Durch die langjährigen Industrie- und Branchenkenntnisse der SERKEM können heute Beratungen und Lösungen mit einem umfangreichen SAP-Leistungsspektrum bereitgestellt werden. Angefangen bei der Geschäftsprozessanalyse bieten wir als SAP Partner Lizenzen für die Produkte SAP Business Suite, SAP ERP, SAP All-In-One, SAP Business One und SAP Business ByDesign mit allen entsprechenden Serviceleistungen wie Einführungsberatung, Schulung und Implementierung an.

Die Kernkompetenzen liegen in der Beratung und Umsetzung von kunden-, lieferantenorientierten und unternehmensinternen Geschäftsprozessen. Daneben zählt auch die Betreuung komplexer Systemlandschaften zu unserem Dienstleistungsumfang.

Unser oberstes Gebot ist die detaillierte Konzepterstellung mit unseren Kunden. Damit erreichen wir zum einen, dass der Kunde die von ihm gewünschte Lösung bekommt, und zum anderen dass er nach Projektabschluss über die höchstmögliche Transparenz seines Systems verfügt. Diese Vorgehensweise hat Vertrauen beim Kunden geschaffen und ist einer der Gründe für den Erfolg bei SERKEM.

SERKEM ist SAP Channel Partner, SAP Special Expertise Partner, SAP SCM „LOGISTIC-EXECUTION-SYSTEM“- und HP-Partner. Uns verbindet eine über 15-jährige Partnerschaft mit der SAP AG.

Zu den langjährigen Kunden von SERKEM gehören namhafte, international agierende Unternehmen wie z.B.:



Lassen auch Sie sich von uns beraten und werden Sie ein zufriedener Kunde von SERKEM. Gerne führen wir mit Ihnen zu den entsprechenden Themen einen Referenzbesuch bei einem unserer Kunden durch.



SERKEM GmbH

Kollmering 14

D-94535 Eging am See

T +49 8544 97260-0

F +49 8544 97260-29

E info@serkem.de

www.serkem.de



© 2008 by SAP AG.

Alle Rechte vorbehalten. SAP, R/3, mySAP, mySAP.com, xApps, xApp, SAP NetWeaver, Duet, Business ByDesign, ByDesign, PartnerEdge und weitere im Text erwähnte SAP-Produkte und -Dienstleistungen sowie die entsprechenden Logos sind Marken oder eingetragene Marken der SAP AG in Deutschland und anderen Ländern weltweit.

Alle anderen Namen von Produkten und Dienstleistungen sind Marken der jeweiligen Firmen. Die Angaben im Text sind unverbindlich und dienen lediglich zu Informationszwecken. Produkte können länderspezifische Unterschiede aufweisen.

In dieser Publikation enthaltene Informationen können ohne vorherige Ankündigung geändert werden. Die vorliegenden Angaben werden von SAP AG und ihren Konzernunternehmen („SAP-Konzern“) bereitgestellt und dienen ausschließlich Informationszwecken.

Der SAP-Konzern übernimmt keinerlei Haftung oder Garantie für Fehler oder Unvollständigkeiten in dieser Publikation. Der SAP-Konzern steht lediglich für Produkte und Dienstleistungen nach der Maßgabe ein, die in der Vereinbarung über die jeweiligen Produkte und Dienstleistungen ausdrücklich geregelt ist. Aus den in dieser Publikation enthaltenen Informationen ergibt sich keine weiterführende Haftung.



“Prozesse optimieren  
Kosten reduzieren“

