



Oettinger Davidoff AG Success Story

Optimierte Packtisch- und KEP-Prozesse
unter SAP S/4HANA embedded EWM



Oettinger Davidoff



Der Kunde

Die Oettinger Davidoff Gruppe kann ihre Wurzeln bis in das Jahr 1875 zurückführen und ist bis heute ein Familienbetrieb. Das Unternehmen widmet sich der Herstellung, der Vermarktung, dem Vertrieb und dem Detailverkauf von Premium-Zigarren, Tabakprodukten und Accessoires. Das Geschäft mit Premium-Zigarren umfasst die Marken Davidoff, AVO, Camacho, Cusano, Griffin's, Private Stock, Zino und Zino Platinum. Die Oettinger Davidoff Group vertritt zudem in mehreren Ländern in Generalvertretung zahlreiche Marken, darunter Haribo in der Schweiz und S.T. Dupont in den USA. Neben dem Hauptsitz in Basel (Schweiz) befindet sich auch eins der drei Logistikzentren in der Schweiz, das den Ursprung des weltweiten Vertriebsnetzes der Tabakprodukte bildet.

Eckdaten Oettinger Davidoff Gruppe

- Umsatz: 500 Mio CHF (2018)
- Mitarbeiter: über 3.600
- 500 Depositäre und über 75 Flagship Stores

Die Herausforderung: Optimierung der Packtischprozesse

Die Lager- und Versandprozesse der Oettinger Davidoff AG waren am Standort USA nicht mehr zeitgemäß und sollten so durch eine zukunftssichere und transparente Lösung in SAP abgelöst werden.

Durch die hohen Kundenanforderungen und das stets steigende Sendungsaufkommen muss ein effizientes und fehlerfreies Handling der eingehenden Bestellungen durch entsprechende Prozessabläufe bzw. ein steuerndes System garantiert werden können.



Wachsendes Sendungsaufkommen



Ablösung der bisherigen AS400-Lösung



Optimierung der Packtischprozesse



Anbindung & Optimierung der KEP-Dienstleister

Die Lösung:

SAP S/4HANA embedded EWM

Die neue ERP-Suite auf Basis von In-Memory-Technologien steht für optimierte Prozess- und Geschäftsabläufe sowie gesteigerte Performance. Durch die integrierte Softwarekomponente SAP S/4HANA embedded EWM werden die grundlegenden Funktionen eines Extended Warehouse Managements und damit auch die wesentlichen Anforderungen an ein Lager bereits abgedeckt.



Optimierte Packtischprozesse

Mit den neu eingerichteten Prozessen an den Packtischen werden die notwendigen Informationen nun auch mit graphischen Elementen unterstützt. Der Mitarbeiter sieht sowohl die Anzahl der benötigten Artikel als auch die Anzahl der bereits verpackten Artikel. Bei Bedarf ist es nun auch direkt am Packtisch möglich, den Lieferschein oder die Rechnung zu drucken und mit in das Paket zu packen. Die Steuerung aller Prozesse erfolgt durch den Scan entsprechender Barcodes (F-Codes), wodurch die notwendigen Schritte bzw. Folgeaktivitäten automatisch in SAP angestoßen und angezeigt werden.



Direkte Waagenanbindung

Durch die neue Lösung sind nun auch Waagen zur Gewichtserfassung und -prüfung im SAP-System integriert. Die erfassten Daten werden für die entsprechenden Lieferungen im System hinterlegt sowie an den KEP-Dienstleister übertragen.



Rückmeldung embedded EWM ans ERP-System

Durch die Integration bestimmter Schnittstellen werden Daten aus dem embedded EWM direkt und automatisiert ans ERP-System übertragen. Dies sind Daten, die das ERP-System zur Weiterverarbeitung benötigt. Es ist zudem möglich, eine Routenänderung für bestimmte Lieferungen anzustoßen, was automatisch an das ERP-System übertragen wird.



Integrierte KEP-Dienstleister-Anbindung

Als KEP-Dienstleister ist bei der Oettinger Davidoff für das Lager in den USA nun UPS im SAP-System integriert. Alle Services von UPS inklusive der Nachnahme-Lieferung stehen nun in SAP zur Verfügung und können entsprechend der Bestellanforderungen ausgewählt werden. Es wurde auch die Gefahrgutabwicklung und eine Tracking-Link Funktion hinterlegt.





Fazit

Durch die nun optimierten Prozesse in SAP S/4HANA embedded EWM sind bei der Oettinger Davidoff AG nun zahlreiche Verbesserungen zu verzeichnen. Die Prozesse der neuen Lösung in SAP S/4HANA sind entlang der Supply Chain erheblich vereinfacht und optimiert worden, was den Zigarrenhersteller zu einem Paradebeispiel im Bereich Industrie 4.0 und Digitalisierung macht.

„Gemeinsam mit der SERKEM haben wir eine ergonomische und prozesseffiziente Packtischlösung realisiert, die es so im SAP Embedded EWM Standard nicht gibt.“

Sönke Busch, *Corporate Project Manager*



„Die Zusammenarbeit mit der SERKEM war sehr professionell und partnerschaftlich. Weitere gemeinsame Vorhaben sind in Planung.“

Josef Huber, *Leiter SAP CCoE*

„Die Mitarbeiter der SERKEM haben uns im Bereich MM/EWM durch ihre tiefe technische Expertise überzeugt und professionell unterstützt.“

Sven Rüttschlin, *SAP Inhouse Consultant*

*Bildmaterial: © Oettinger Davidoff AG

Ein Auszug aus unseren Referenzen:



Für weitere Informationen wenden Sie sich bitte an:



SERKEM GmbH
Kollmering 14
94535 Eging am See

T +49 8544 97260-0
F +49 8544 97260-29
E info@serkem.de

www.serkem.de