



Fossil Group – Success Story

SAP IMPLEMENTIERUNG IN POLEN: WELTWEITER ROLLOUT DES GLOBALEN SAP AFS TEMPLATES MIT SERKEM

AUF EINEN BLICK

Herausforderungen

- Ein zentrales SAP-System für alle Länder und Tochtergesellschaften
- Weltweit einheitliche Prozesse und Strukturen
- Berücksichtigung der regionalen Anforderungen
- Einhaltung der länderspezifischen, gesetzlichen Bestimmungen
- Umsetzung des Template-Ansatzes in internationalen Teams

Kundennutzen

- Weltweit einheitliche Strukturen und Prozesse in der Fossil Group
- Reibungslose Prozessabläufe dank zentralem SAP-System
- Template-Ansatz ermöglicht zügigen SAP-Rollout: Go-Live der polnischen Tochtergesellschaft 5 Monate nach Projektstart
- Umsetzung in gemeinsamer Team- und Projektarbeit zwischen Fossil und SERKEM
- Blueprint-Phase für die Anpassung der Templates an die spezifischen Anforderungen seitens Fossil und Polen
- Anpassung und Übersetzung der Formulare an polnische Gegebenheiten

Christian Würger, VP IT EMEA, Fossil Group Europe GmbH Basel:

„Wir schätzen an Serkem die hohe Flexibilität auf unsere Projektanforderungen einzugehen, den Teamansatz mit dem sie Herausforderungen angehen und das sehr gute Know-How über Fossil Abläufe, dass sie sich in den vergangenen 10 Jahren der gemeinsamen Zusammenarbeit erarbeitet haben.“

1984 gegründet, zählt die Fossil Group heute mit ihrer starken Präsenz im internationalen Fachhandel und Retail zu den Weltkonzernen für hochwertige Fashion-Accessoires. Das Erfolgsrezept der Gruppe? Ein vielseitiges Portfolio, gekennzeichnet durch weltbekannte Marken, stärkt die einmalige Position des Konzerns im globalen Wettbewerb. Neben modischen Uhren und Schmuck für Damen und Herren zählen bei den eigenen Marken Fossil und Skagen auch Handtaschen, Kleinlederwaren, Gürtel, Brillen zum Sortiment.

Fossil, Inc.

- Branche: Konsumgüter
- Umsatz: 3,5 Mrd. \$ (2014)
- Mitarbeiter: 13.000 weltweit

Die Herausforderung: Zentrales SAP-System für alle Länder

An über 400 Einzelhandels- und mehr als 4.000 Großhandelsstandorten vertreibt Fossil Group ihre Kollektionen weltweit in mehr als 150 Ländern. 25 unternehmenseigene Tochterfirmen sowie ein Netzwerk von über 60 unabhängigen Distributoren sorgen für das konstante Wachstum

Dabei setzt das global tätige Unternehmen auf einheitliche Prozesse und Strukturen – alle Länder sollen auf dem zentralen SAP-System arbeiten und das globale SAP AFS Template weltweit ausgerollt werden. Die erste europäische Implementierung fand bereits 2004 in Deutschland statt. Seitdem werden kontinuierlich weitere Länder integriert – sowie jetzt auch Polen.

Die Lösung:

Bisher waren drei Vertriebspartner für das Business in Polen zuständig. Nach erfolgreichem SAP-Template-Rollout werden diese durch eine neu gegründete Tochtergesellschaft in Polen ersetzt. Fossil Group will damit eine langfristige Markenentwicklung und die Steigerung der Markenbekanntheit fokussieren.

Rollout des SAP AFS nach dem Template-Ansatz

Unterstützt wurde Fossil Group dabei von SERKEM, seit 2004 Implementierungspartner in verschiedensten Projekten. Nach dem gemeinsamen Projektstart im Februar ging Fossil Group Polen nur 5 Monate später auf dem globalen SAP-System live.

Das Team, bestehend aus SERKEM und internen Fossil Group-Mitarbeitern aus Deutschland, den USA, Frankreich und Polen, sorgte für eine zügige Umsetzung. Vorgegangen wurde dabei nach der SAP ASAP Methode mit den Phasen Blueprint, Realisierung, Vorbereitung, Go-Live und Hypercare. Wöchentliche Meetings sowie vor-Ort-Termine stellten dabei die gewünschte Qualität und Transparenz über den Projektfortschritt sicher.



„Prozesse optimieren
Kosten reduzieren“



Fossil Group-Richtlinien und länderspezifische Bestimmungen

Im Rahmen der Blueprint-Phase galt es, die Richtlinien seitens Fossil Group umzusetzen. Die Besonderheiten: der Kundendienst wird von FAST Europe in Frankreich abgewickelt, die Distribution in alle EMEA-Länder findet vom Zentrallager in Eggstätt aus statt. Diese und weitere Leistungen der Fossil Group Shared Service Center werden zwischen der Fossil Group und ihren Tochtergesellschaften abgewickelt und natürlich auch abgerechnet.

Egal ob Vertrieb, Retouren und Kundenservice, Finanzen und Controlling, Personalwesen, CRM, Schnittstellen oder Webshop, alle Prozesse wurden im Rahmen des Rollout-Projektes für Fossil Group Polen implementiert. Zugleich wurden aber auch die spezifischen rechtlichen Anforderungen für Polen ermittelt und mit in die Blueprints aufgenommen. Gerade in den SAP-Bereichen SD, SM, FI/CO sowie bei ABAP- und Schnittstellenthemen griff Fossil Group gerne auf die Unterstützung durch SERKEM zurück.

Gesetzliche Anforderungen im FI/CO

Jedes Land hat seine eigenen gesetzlichen Rahmenbedingungen. Vor allem im Bereich des Rechnungswesens gibt es landesspezifische Vorgaben, die zwingend umgesetzt und attestiert werden müssen. Für Fossil Group Polen bedeutete das die Abbildung einer eigenständig bilanzierenden Entität im polnischen Buchungskreis sowie den Einsatz von landesspezifischem Kontenplan und Bilanzstruktur.

Anlagenbuchhaltung, Rechnungen wie die Korrektur „Correction Invoice“ und die „Internal Invoice“, aber auch spezielle Reports für ein umfassendes Reporting mussten an die polnischen Anforderungen angepasst werden.

Formularanpassungen an polnische Gegebenheiten

Ein weiteres zentrales Element im Handel sind Formulare. Je nach Aktivität der Kunden müssen die richtigen Formulare und Dokumente erstellt und natürlich auch übermittelt werden. Soweit wie möglich und gewünscht findet bei Fossil Group Polen der Dokumentenversand elektronisch direkt aus SAP heraus statt. Alle notwendigen Daten und Einstellungen sind dazu in den Stammdaten hinterlegt. Neben der Übersetzung war auch die Anpassung an die polnischen Anforderungen erforderlich, denn nicht in jedem Land finden sich die gleichen Informationen auch an denselben Stellen.

In Teamarbeit zwischen SERKEM und Fossil Group wurden bestehende Formulare für die SAP-Module SD, SM und FI/CO angepasst und auf Polnisch realisiert, aber auch neue Formulare entwickelt. Einheitliche Prozesse im globalen Unternehmen

Reibungslose Prozessabläufe dank zentralem SAP-System

Durch die genaue Abstimmung der einzelnen Abläufe und Prozesse aufeinander sowie der Berücksichtigung länderspezifischer Anforderungen können sowohl die Fossil Group als auch ihre Niederlassung in Polen die Zufriedenheit ihrer Kunden auch zukünftig steigern.

Durch die reibungslose Zusammenarbeit mit der internen Fossil Group IT, dem Business, und einer lokalen Steuerberatung konnten die Prozesse unter Berücksichtigung der speziellen gesetzlichen Anforderungen zügig im bestehenden SAP System abgebildet werden.



SERKEM GmbH

Kollmering 14

94535 Eging am See

T +49 8544 97260-0

F +49 8544 97260-29

E info@serkem.de

www.serkem.de



© 2016 SERKEM GmbH

Alle Rechte vorbehalten. SAP und andere in diesem Dokument erwähnte Produkte und Dienstleistungen von SAP sowie die dazugehörigen Logos sind Marken oder eingetragene Marken der SAP SE in Deutschland und anderen Ländern. Zusätzliche Informationen zur Marke und Vermerke finden Sie auf der Seite <http://www.sap.com/corporate-de/legal/copyright/index.epx>.

Alle anderen Namen von Produkten und Dienstleistungen sind Marken der jeweiligen Firmen. Die Angaben im Text sind unverbindlich und dienen lediglich zu Informationszwecken. Produkte können länderspezifische Unterschiede aufweisen.

In dieser Publikation enthaltene Informationen können ohne vorherige Ankündigung geändert werden. Die vorliegenden Angaben werden von der SERKEM GmbH bereitgestellt und dienen ausschließlich Informationszwecken. Die SERKEM GmbH übernimmt keinerlei Haftung oder Garantie für Fehler oder Unvollständigkeiten in dieser Publikation. Aus den in dieser Publikation enthaltenen Informationen ergibt sich keine weiterführende Haftung.



“Prozesse optimieren
Kosten reduzieren“

