



## SAP mit Pick-by-Voice

### SPRACHBASIERTE KOMMISSIONIERUNG

#### AUF EINEN BLICK

##### Herausforderungen

- Mit Pick-by-Voice steigern Sie die Kommissioniergenauigkeit und -geschwindigkeit in Ihrem Lager.
- Die Direktanbindung des Pick-by-Voice-Systems an SAP erspart Ihnen zusätzliche Middleware und Schnittstellen.
- Pickvorgänge werden unmittelbar im SAP-System gebucht.

##### Was die natürlichste Form der Kommunikation Ihnen bietet

- Beleglose Kommissionierung mit Pick-by-Voice direkt an SAP EWM, LES und WM
- Geschäftsprozesse werden komplett im SAP abgebildet
- Online-Transaktionen in Echtzeit ohne unnötige Schnittstellen und ohne Kosten für zusätzliche Middleware
- Real-Time-Verbuchung in SAP
- Konzentration auf den Kommissionierprozess durch optimale Bewegungsfreiheit: kein Terminal oder Papier, keine Etiketten
- Individuelle Transaktionen für maßgeschneiderte Abläufe

##### SERKEM bietet die Komplettlösung mit umfassendem Service für alle SAP-Anwender.

Steigern auch Sie Ihre Kommissioniergeschwindigkeit mit Pick-by-Voice. Sie behalten den Überblick, Ihre Kommissionierer die Hände frei.

Mit Pick-by-Voice hört der Kommissionierer die Pickanweisungen über den Kopfhörer. Unmittelbar danach bestätigt der Mitarbeiter den Vorgang per Sprache. Die Kommissionierung erfolgt somit vollständig per Sprachaus- und Spracheingabe.

##### SAP WM und EWM lernen sprechen

Pick-by-Voice hat sich als effektives Kommissionierverfahren am Markt etabliert. Inzwischen erobert die Sprachtechnologie das gesamte Lager. In einem Voice-Centric Warehouse können zusätzlich auch Lagerfunktionen wie Wareneingangs-, Transport- und Inventurabläufe ergonomischer, schneller und in besserer Qualität durchgeführt werden.

##### Hände frei

Der Kommissionierer kann den Pickvorgang mit beiden Händen ausführen. Sperrige Gegenstände können dadurch leichter entnommen werden. Das Hantieren mit Papierbelegen entfällt und führt zusätzlich zu einer Reduzierung der Arbeitsschritte beim Kommissioniervorgang.

##### Direktanbindung an SAP

Das Pick-by-Voice-System wird direkt an SAP angebunden. Es ist keine Middleware und Schnittstellenprogrammierung erforderlich.

##### Effizient mit Pick-by-Voice

Pick-by-Voice ist die zeitgemäße Technologie zur Optimierung Ihrer Kommissioniervorgänge. Nach REFA-Studien erhöhen sich Effizienz und Qualität der Arbeitsabläufe mit Pick-by-Voice um bis zu 30%. Damit ist die Kommissioniermethode Pick-by-Voice nicht nur erheblich effizienter als Pick-by-Paper, sondern auch als Pick-by-Scan.

Dies zeigt auch der deutliche Zeitunterschied beim Vergleich von Pick-by-Voice und Pick-by-Scan: Bei der Multi-Order-Kommissionierung benötigte das Personal im Mittel 36% weniger Zeit, wenn es sprachgestützt statt scannerbasiert agierte.

Pick-by-Voice erhöht Ihre Performance und die Investition amortisiert sich innerhalb kürzester Zeit.



“Prozesse optimieren  
Kosten reduzieren“



NetWeaver  
Logistik Support Produktion  
FI/CO HCM

## ÜBER SERKEM

Mit SERKEM, SAP Partner und internationaler Lösungsanbieter für Geschäftsprozesse und IT, steht Ihnen ein kompetenter Partner für den Betrieb und Software-Support von SAP Installationen zur Seite.

Durch die langjährigen Industrie- und Branchenkenntnisse der SERKEM können heute Beratungen und Lösungen mit einem umfangreichen SAP-Leistungsspektrum bereitgestellt werden. Angefangen bei der Geschäftsprozessanalyse bieten wir als SAP Partner Lizenzen für die Produkte SAP Business Suite, SAP ERP, SAP All-In-One, SAP Business One und SAP Business ByDesign mit allen entsprechenden Serviceleistungen wie Einführungsberatung, Schulung und Implementierung an.

Die Kernkompetenzen liegen in der Beratung und Umsetzung von kunden-, lieferantenorientierten und unternehmensinternen Geschäftsprozessen. Daneben zählt auch die Betreuung komplexer Systemlandschaften zu unserem Dienstleistungsumfang.

Unser oberstes Gebot ist die detaillierte Konzepterstellung mit unseren Kunden. Damit erreichen wir zum einen, dass der Kunde die von ihm gewünschte Lösung bekommt, und zum anderen dass er nach Projektabschluss über die höchstmögliche Transparenz seines Systems verfügt. Diese Vorgehensweise hat Vertrauen beim Kunden geschaffen und ist einer der Gründe für den Erfolg bei SERKEM.

SERKEM ist SAP Channel Partner, SAP Special Expertise Partner, SAP SCM „LOGISTIC-EXECUTION-SYSTEM“- und HP-Partner. Uns verbindet eine über 15-jährige Partnerschaft mit der SAP AG.

Zu den langjährigen Kunden von SERKEM gehören namhafte, international agierende Unternehmen wie z.B.:



Lassen auch Sie sich von uns beraten und werden Sie ein zufriedener Kunde von SERKEM. Gerne führen wir mit Ihnen zu den entsprechenden Themen einen Referenzbesuch bei einem unserer Kunden durch.

**SERKEM.**  
GESELLSCHAFT FÜR IT-SERVICES UND CONSULTING mbH  
**IT works better**

SERKEM GmbH

Kollmering 14

D-94535 Eging am See

T +49 8544 97260-0

F +49 8544 97260-29

E info@serkem.de

www.serkem.de



© 2008 by SAP AG.

Alle Rechte vorbehalten. SAP, R/3, mySAP, mySAP.com, xApps, xApp, SAP NetWeaver, Duet, Business ByDesign, ByDesign, PartnerEdge und weitere im Text erwähnte SAP-Produkte und -Dienstleistungen sowie die entsprechenden Logos sind Marken oder eingetragene Marken der SAP AG in Deutschland und anderen Ländern weltweit.

Alle anderen Namen von Produkten und Dienstleistungen sind Marken der jeweiligen Firmen. Die Angaben im Text sind unverbindlich und dienen lediglich zu Informationszwecken. Produkte können länderspezifische Unterschiede aufweisen.

In dieser Publikation enthaltene Informationen können ohne vorherige Ankündigung geändert werden. Die vorliegenden Angaben werden von SAP AG und ihren Konzernunternehmen („SAP-Konzern“) bereitgestellt und dienen ausschließlich Informationszwecken.

Der SAP-Konzern übernimmt keinerlei Haftung oder Garantie für Fehler oder Unvollständigkeiten in dieser Publikation. Der SAP-Konzern steht lediglich für Produkte und Dienstleistungen nach der Maßgabe ein, die in der Vereinbarung über die jeweiligen Produkte und Dienstleistungen ausdrücklich geregelt ist. Aus den in dieser Publikation enthaltenen Informationen ergibt sich keine weiterführende Haftung.



“Prozesse optimieren  
Kosten reduzieren“

**SERKEM.**  
GESELLSCHAFT FÜR IT-SERVICES UND CONSULTING mbH  
**IT works better**