



## SAP ERP Kreditmanagement

### SCHUTZ VOR ZAHLUNGS AUSFÄLLEN SENKT RISIKO, KOSTEN UND AUFWAND

#### AUF EINEN BLICK

##### Funktionsumfang

- Einteilung der Kunden in verschiedene Risikoklassen (z.B. Groß- und Einzelhandel)
- Statische sowie dynamische Kreditlimitprüfung
- Auswahl der Kriterien für Kreditlimitprüfung
- Aktivierung der Kreditlimitprüfung in Abhängigkeit vom Positionstyp
- Selektion und Bearbeitung der gesperrten Vertriebsbelege zu einzelnen Debitoren

##### Kundennutzen

- Automatisierte Prüfung von Identität und Bonität des Kunden bei Auftragsanfrage, Warenausgang und/oder Lieferung
- Reduzierung von Zahlungs- und Forderungsausfällen
- Zuverlässige, schnellere und sichere Bewertung und Prüfung der Kunden
- Geringere Kosten der Risikobewertung

Gewinnen Sie wertvollen Freiraum für Ihr Kerngeschäft und minimieren Sie Ihre Forderungsausfälle. Profitieren Sie vom SAP Kreditmanagement, das Sie einfach mit SAP ERP in Ihre bestehenden Vertriebs-, Logistik- und Buchhaltungssysteme integrieren können.

Auf Basis interner und externer Informationen aus einer Vielzahl von Datenquellen prüft die Software sowohl die Identität als auch die Bonität der Kunden. Ihr Risiko wird in allen Phasen der Geschäftsbeziehungen zuverlässig reduziert. Sie erhalten klare Handlungsempfehlungen und können kundenspezifische Kreditregeln individuell abbilden.

Auch die erweiterten Auskunftspflichten und die Anforderungen an Scoringverfahren aufgrund des neuen Bundesdatenschutzgesetzes können Sie damit in vollem Umfang erfüllen.

##### Neu- und Bestandskunden schnell und sicher prüfen und zuverlässig bewerten

Mit der Lösung von SAP mindern Sie Ihr Risiko bereits in der Auftragsabwicklung. Während der Kundenauftragsanfrage wird der Kunde im Hintergrund auf Identität und Bonität geprüft. Dazu greift die Software direkt auf Daten aus dem SAP-System und Ihren CRM-Anwendungen zu: Wie häufig hat der Kunde bereits bestellt? Wie schnell hat er seine Rechnungen beglichen? Waren Mahnungen notwendig?

Die internen Bewertungen können um vielfältige externe Daten und Scoredaten ergänzt werden, beispielsweise Bankdatenregister. Zusätzliche Dienste lassen sich einfach und flexibel anbinden.

Als Ergebnis der Kreditlimitprüfung erhalten Sie ein umfassendes Bild vom Ausfallrisiko Ihrer Kunden.

Ist das Ausfallrisiko zu hoch, können Sie Ihre Geschäftsbeziehungen adäquat steuern und Zahlarten (z.B. nur Zahlung gegen Vorkasse) sowie Limits anpassen. Die Steuerungskriterien lassen sich dabei unternehmensindividuell festlegen.

##### Besondere Features

- Automatische Fortschreibung der Risikoklasse/des Kreditlimits bei Kundenneuanfrage nach kundenspezifischen Kriterien
- Anpassung an anwenderspezifische Prüfungsmodalitäten (z.B. Prüfung mit Bürgel Bonitätsindex)
- Dynamische Anpassung des Kreditlimits auf Basis von Umsätzen in den zurückliegenden Perioden/Jahren



“Prozesse optimieren  
Kosten reduzieren“



NetWeaver  
Logistik Support Produktion  
FI/CO HCM

## ÜBER SERKEM

Mit SERKEM, SAP Partner und internationaler Lösungsanbieter für Geschäftsprozesse und IT, steht Ihnen ein kompetenter Partner für den Betrieb und Software-Support von SAP Installationen zur Seite.

Durch die langjährigen Industrie- und Branchenkenntnisse der SERKEM können heute Beratungen und Lösungen mit einem umfangreichen SAP-Leistungsspektrum bereitgestellt werden. Angefangen bei der Geschäftsprozessanalyse bieten wir als SAP Partner Lizenzen für die Produkte SAP Business Suite, SAP ERP, SAP All-In-One, SAP Business One und SAP Business ByDesign mit allen entsprechenden Serviceleistungen wie Einführungsberatung, Schulung und Implementierung an.

Die Kernkompetenzen liegen in der Beratung und Umsetzung von kunden-, lieferantenorientierten und unternehmensinternen Geschäftsprozessen. Daneben zählt auch die Betreuung komplexer Systemlandschaften zu unserem Dienstleistungsumfang.

Unser oberstes Gebot ist die detaillierte Konzepterstellung mit unseren Kunden. Damit erreichen wir zum einen, dass der Kunde die von ihm gewünschte Lösung bekommt, und zum anderen dass er nach Projektabschluss über die höchstmögliche Transparenz seines Systems verfügt. Diese Vorgehensweise hat Vertrauen beim Kunden geschaffen und ist einer der Gründe für den Erfolg bei SERKEM.

SERKEM ist SAP Channel Partner, SAP Special Expertise Partner, SAP SCM „LOGISTIC-EXECUTION-SYSTEM“- und HP-Partner. Uns verbindet eine über 15-jährige Partnerschaft mit der SAP AG.

Zu den langjährigen Kunden von SERKEM gehören namhafte, international agierende Unternehmen wie z.B.:



Lassen auch Sie sich von uns beraten und werden Sie ein zufriedener Kunde von SERKEM. Gerne führen wir mit Ihnen zu den entsprechenden Themen einen Referenzbesuch bei einem unserer Kunden durch.

**SERKEM.**  
GESELLSCHAFT FÜR IT-SERVICES UND CONSULTING mbH  
**IT works better**

SERKEM GmbH

Kollmering 14

D-94535 Eging am See

T +49 8544 97260-0

F +49 8544 97260-29

E info@serkem.de

www.serkem.de



© 2008 by SAP AG.

Alle Rechte vorbehalten. SAP, R/3, mySAP, mySAP.com, xApps, xApp, SAP NetWeaver, Duet, Business ByDesign, ByDesign, PartnerEdge und weitere im Text erwähnte SAP-Produkte und -Dienstleistungen sowie die entsprechenden Logos sind Marken oder eingetragene Marken der SAP AG in Deutschland und anderen Ländern weltweit.

Alle anderen Namen von Produkten und Dienstleistungen sind Marken der jeweiligen Firmen. Die Angaben im Text sind unverbindlich und dienen lediglich zu Informationszwecken. Produkte können länderspezifische Unterschiede aufweisen.

In dieser Publikation enthaltene Informationen können ohne vorherige Ankündigung geändert werden. Die vorliegenden Angaben werden von SAP AG und ihren Konzernunternehmen („SAP-Konzern“) bereitgestellt und dienen ausschließlich Informationszwecken.

Der SAP-Konzern übernimmt keinerlei Haftung oder Garantie für Fehler oder Unvollständigkeiten in dieser Publikation. Der SAP-Konzern steht lediglich für Produkte und Dienstleistungen nach der Maßgabe ein, die in der Vereinbarung über die jeweiligen Produkte und Dienstleistungen ausdrücklich geregelt ist. Aus den in dieser Publikation enthaltenen Informationen ergibt sich keine weiterführende Haftung.



“Prozesse optimieren  
Kosten reduzieren“

**SERKEM.**  
GESELLSCHAFT FÜR IT-SERVICES UND CONSULTING mbH  
**IT works better**