



RUAG – Success-Story

BUNDESWEHRKONFORMES ERSATZTEILLAGER FÜR HELIKOPTER

AUF EINEN BLICK

Herausforderungen

- Eindeutige Bauteilidentifikation
- Haltbarkeitsdaten für alle Kunststoff- und Gummiteile
- Vollständige Dokumentation vom Lieferanten bis zum Einbau
- Einhalten der logistischen SLAs seitens des Bundes
- Vollständige tagesaktuelle Anbindung an die bundeseigenen IT-Systeme

Kundennutzen:

- 100 % Wartbarkeit und Releasefähigkeit SAP
- 100 % Abdeckung aller Anforderungen des Betreibers für das bundeseigene Lager (BEL)
- 100 % Ablösung aller vorhandenen Altsysteme im BEL
- 100 % SAP-Lösung

Entscheidung für die SAP-Lösung mit SERKEM

- Leistungsfähiger SAP-Dienstleister
- Umsetzung durch SERKEM innerhalb von 8 Monaten in „time and budget“
- Erfahrung für komplexe Projektierung
- Durchführung innerhalb kurzer Zeit, inkl. Go-Live

RUAG unterhält Produktionsstätten in der Schweiz, Deutschland, Schweden, Österreich, Ungarn, Australien und den USA. Die Basis für den weltweiten Erfolg sind dabei innovative und qualitativ herausragende Produkte und Dienstleistungen. Dabei unterteilt sich der Konzern in die 5 Divisionen Space, Aviation, Aerostructures, Ammotec und Defence.

RUAG Gruppe, internationaler Technologiekonzern für Aerospace und Defence

- Standort: Bern
- Umsatz: 1,714 Mrd. CHF
- Mitarbeiter: 7.739 (2012)

Die Herausforderung: Abbildung aller besonderen Anforderungen im SAP

Ein Aufgabengebiet der RUAG Aerospace Services ist der Betrieb des bundeseigenen Lagers (BEL) in Oberpfaffenhofen. Rund 1.000 Mitarbeiter sind für den Unterhalt der Bell UH-1D Flotte der Deutschen Bundeswehr zuständig und übernehmen Wartungs- und Instandsetzungsarbeiten sowie Engineering, Modifikationen, Upgrades, System-Integrationen und Logistik-Management. Bisher wurde die vor über 30 Jahren entwickelte IT-Lösung nur kontinuierlich angepasst. Um Zukunftssicherheit zu schaffen, ist die Migration des IT-Moduls BEL in die bei RUAG vorhandene SAP-Standardumgebung geplant. Neben dem Zeitdruck zählen Anforderungen hinsichtlich Haltbarkeitserfassung, Ersatzteilverwaltung, Einbau, etc. zu den Herausforderungen, die auch im SAP abzubilden sind.

Die Lösung

Mit der Hilfe von SERKEM fand die Migration in weniger als 8 Monaten statt. Alle notwendigen Add-Ons wurden im abgegrenzten SAP-Namensbereich implementiert und somit gekapselt. Die SAP Lösung ersetzt alle Altsysteme im BEL: alle Prozesse sind nun im SAP auf Basis von Standardobjekten abgebildet.

Die SAP Lösung von SERKEM erfüllt alle Anforderungen an das Ersatzteillager:

- Zur eindeutigen Bauteilidentifikation dienen Serialnummern- und Chargenverwaltung. Dadurch sind Bauteile individuell unterscheidbar.
- In Abhängigkeit des eingesetzten Stoffes wird ein Haltbarkeitsdatum für alle Kunststoff- und Gummiteile angegeben, das vom SAP-System aus Herstellungs- und Haltbarkeitsdaten aus dem Materialstamm ermittelt wird.
- Durch die End-to-End-Dokumentation können alle Stationen eines Bauteils – vom Lieferant bis zum Einbau – genau nachverfolgt und zugeordnet werden.

Beim täglichen Datenaustausch werden alle Bewegungen und Zustandsänderungen im Lager mit dem Zentralsystem des Bundesamtes für Wehrtechnik und Beschaffung abgeglichen. Dadurch verfügt das zentrale System immer über die tagesaktuellen Daten des bundeseigenen Lagers in Oberpfaffenhofen.



“Prozesse optimieren
Kosten reduzieren“





ÜBER SERKEM

Mit SERKEM, SAP Partner und internationaler Lösungsanbieter für Geschäftsprozesse und IT, steht Ihnen ein kompetenter Partner für den Betrieb und Software-Support von SAP Installationen zur Seite.

Durch die langjährigen Industrie- und Branchenkenntnisse der SERKEM können heute Beratungen und Lösungen mit einem umfangreichen SAP-Leistungsspektrum bereitgestellt werden. Angefangen bei der Geschäftsprozessanalyse bieten wir als SAP Partner Lizenzen für die Produkte SAP Business Suite, SAP ERP, SAP All-In-One, SAP Business One und SAP Business ByDesign mit allen entsprechenden Serviceleistungen wie Einführungsberatung, Schulung und Implementierung an.

Die Kernkompetenzen liegen in der Beratung und Umsetzung von kunden-, lieferantenorientierten und unternehmensinternen Geschäftsprozessen. Daneben zählt auch die Betreuung komplexer Systemlandschaften zu unserem Dienstleistungsumfang.

Unser oberstes Gebot ist die detaillierte Konzepterstellung mit unseren Kunden. Damit erreichen wir zum einen, dass der Kunde die von ihm gewünschte Lösung bekommt, und zum anderen dass er nach Projektabschluss über die höchstmögliche Transparenz seines Systems verfügt. Diese Vorgehensweise hat Vertrauen beim Kunden geschaffen und ist einer der Gründe für den Erfolg bei SERKEM.

SERKEM ist SAP Channel Partner, SAP Special Expertise Partner, SAP SCM „LOGISTIC-EXECUTION-SYSTEM“- und HP-Partner. Uns verbindet eine über 15-jährige Partnerschaft mit der SAP AG.

Zu den langjährigen Kunden von SERKEM gehören namhafte, international agierende Unternehmen wie z.B.:



Lassen auch Sie sich von uns beraten und werden Sie ein zufriedener Kunde von SERKEM. Gerne führen wir mit Ihnen zu den entsprechenden Themen einen Referenzbesuch bei einem unserer Kunden durch.



SERKEM GmbH

Kollmering 14

D-94535 Eging am See

T +49 8544 97260-0

F +49 8544 97260-29

E info@serkem.de

www.serkem.de



© 2008 by SAP AG.

Alle Rechte vorbehalten. SAP, R/3, mySAP, mySAP.com, xApps, xApp, SAP NetWeaver, Duet, Business ByDesign, ByDesign, PartnerEdge und weitere im Text erwähnte SAP-Produkte und -Dienstleistungen sowie die entsprechenden Logos sind Marken oder eingetragene Marken der SAP AG in Deutschland und anderen Ländern weltweit.

Alle anderen Namen von Produkten und Dienstleistungen sind Marken der jeweiligen Firmen. Die Angaben im Text sind unverbindlich und dienen lediglich zu Informationszwecken. Produkte können länderspezifische Unterschiede aufweisen.

In dieser Publikation enthaltene Informationen können ohne vorherige Ankündigung geändert werden. Die vorliegenden Angaben werden von SAP AG und ihren Konzernunternehmen („SAP-Konzern“) bereitgestellt und dienen ausschließlich Informationszwecken.

Der SAP-Konzern übernimmt keinerlei Haftung oder Garantie für Fehler oder Unvollständigkeiten in dieser Publikation. Der SAP-Konzern steht lediglich für Produkte und Dienstleistungen nach der Maßgabe ein, die in der Vereinbarung über die jeweiligen Produkte und Dienstleistungen ausdrücklich geregelt ist. Aus den in dieser Publikation enthaltenen Informationen ergibt sich keine weiterführende Haftung.



“Prozesse optimieren
Kosten reduzieren“

