



AUF EINEN BLICK

Herausforderungen

- Einsatz verschiedener Drittsysteme führen zu Medienbrüchen im Versandprozess
- Steuerung des Versandprozesses über den gedruckten Lieferschein
- Track &-Trace-Daten der Dienstleister nicht im SAP-System hinterlegt
- Überblick über Packmittelverbrauch verbesserungsfähig
- Lieferungskonsolidierung aufwendig, wenn die einzelnen Lieferpositionen aus verschiedenen Lagern kommen
- Prozess der Retourenabwicklung ist komplex und zeitintensiv
- Statusinformationen an Kunden nicht einfach zugänglich

Kundennutzen

- Durchgängiger Versandprozess in SAP
- Mehr Transparenz für Endkunden und Vertrieb: Eine aus dem SAP automatisch generierte E-Mail mit Trackingdaten wird an den Kunden gesendet
- Verbesserte Übersicht und Flexibilität im Warenausgang
- KEP-Retourenabwicklung nahtlos im SAP integriert

Entscheidung für die SAP-Lösung mit SERKEM

- SAP – als strategische Software für alle Prozesse – hochverfügbar
- Kunde kann die Lösung intern flexibel einstellen und weiterentwickeln
- Umsetzung in SAP Standard
- Kein Add-On
- 100% releasefähig, unabhängig von SERKEM rolloutfähig.
- Leicht pfleg- und wartbar
- Kompetenz von SERKEM im Bereich KEP-Dienstleisteranbindung

UNI ELEKTRO- Success Story

SAP-KEP DIENSTLEISTERANBINDUNG: EFFIZIENTER VERSANDPROZESS FÜR EINE SCHNELLE WARENLIEFERUNG

Innerhalb von 40 Jahren hat sich die zum Würth-Konzern gehörende UNI ELEKTRO Fachgroßhandel GmbH & Co. KG zu einer der führenden Elektrofachgroßhandlungen in Deutschland entwickelt. Als Großhändler im Vollsortiment mit 350.000 verschiedenen Artikeln überzeugt das Unternehmen vor allem mit Fachkompetenz und großer Sortimentsauswahl.

UNI ELEKTRO Fachgroßhandel GmbH & Co. KG

- 80 Niederlassungen in Deutschland
- Umsatz: 457 Mio. €
- Mitarbeiter: 1.200

Die Herausforderung: Versandprozesse optimieren

Bei einem Sendungsaufkommen von 170.000 Paketen pro Jahr ist ein effizienter Versandprozess eine der Schlüsselkomponenten für die schnelle Warenlieferung an die Kunden. Um Service- und Lieferqualität weiter zu verbessern und gleichzeitig dem konstant wachsenden Auftragsvolumen Rechnung zu tragen, entschloss man sich den Versandprozess weiter zu optimieren und Speditionen und Logistikdienstleister direkt an das SAP-System anzubinden. Im ersten Projektschritt sollte einer der Hauptdienstleister im Paketbereich, DPD, angebunden werden.

Die Lösung: SAP-KEP Dienstleisteranbindung

Der Versandprozess wird nun vollständig in SAP durchgeführt. Alle versandrelevanten Daten sind in einem System verfügbar. Die Versandlabel werden ohne Drittsoftware direkt aus SAP heraus gedruckt, die Versanddaten mit DPD ausgetauscht und die Trackingdaten im System hinterlegt. Die Dienstleisteranbindung wurde nahtlos in die bestehenden Prozesse bei Kommissionierung und am Packtisch eingefügt. Dabei kann nun auf zusätzliche Funktionen bei der beleglosen Kommissionierung zurückgegriffen werden, um Zwischenpaletten abzubilden, wo es notwendig ist. Das anschließende Verladen der Waren wird mit Hilfe von mobilen Transaktionen auf Basis von ITS Mobile abgebildet. Der Status der Lieferungen ist jederzeit unmittelbar in SAP ersichtlich.

Daten wie Gewicht und Gefahrgutklassen sind nun in den Prozessablauf integriert und einsehbar. Der neue Prozess für Zurufaufträge bietet den Mitarbeitern im Versand die notwendige Flexibilität, schnell auf wechselnde Anforderungen wie Änderungen oder dringende neue Bestellungen zu reagieren.

Der KEP-Retourenprozess, der bisher manuell beim Dienstleister beauftragt werden musste, kann nun direkt aus SAP beauftragt werden. Die Retourenabwicklung wurde in die KEP-Dienstleisterlösung nahtlos integriert. „Die neue Abwicklung erleichtert und beschleunigt die Abarbeitung von Paketsendungen im Tagesgeschäft erheblich“, fasst Erika Kabbe von Uni ELEKTRO das Projektergebnis zusammen.



“Prozesse optimieren
Kosten reduzieren“



NetWeaver
 Logistik FI/CO
 Support
 Produktion HCM

ÜBER SERKEM

Mit SERKEM, SAP Partner und internationaler Lösungsanbieter für Geschäftsprozesse und IT, steht Ihnen ein kompetenter Partner für den Betrieb und Software-Support von SAP Installationen zur Seite.

Durch die langjährigen Industrie- und Branchenkenntnisse der SERKEM können heute Beratungen und Lösungen mit einem umfangreichen SAP-Leistungsspektrum bereitgestellt werden. Angefangen bei der Geschäftsprozessanalyse bieten wir als SAP Partner Lizenzen für die Produkte SAP Business Suite, SAP ERP, SAP All-In-One, SAP Business One und SAP Business ByDesign mit allen entsprechenden Serviceleistungen wie Einführungsberatung, Schulung und Implementierung an.

Die Kernkompetenzen liegen in der Beratung und Umsetzung von kunden-, lieferantenorientierten und unternehmensinternen Geschäftsprozessen. Daneben zählt auch die Betreuung komplexer Systemlandschaften zu unserem Dienstleistungsumfang.

Unser oberstes Gebot ist die detaillierte Konzepterstellung mit unseren Kunden. Damit erreichen wir zum einen, dass der Kunde die von ihm gewünschte Lösung bekommt, und zum anderen dass er nach Projektabschluss über die höchstmögliche Transparenz seines Systems verfügt. Diese Vorgehensweise hat Vertrauen beim Kunden geschaffen und ist einer der Gründe für den Erfolg bei SERKEM.

SERKEM ist SAP Channel Partner, SAP Special Expertise Partner, SAP SCM „LOGISTIC-EXECUTION-SYSTEM“- und HP-Partner. Uns verbindet eine über 15-jährige Partnerschaft mit der SAP AG.

Zu den langjährigen Kunden von SERKEM gehören namhafte, international agierende Unternehmen wie z.B.:



Lassen auch Sie sich von uns beraten und werden Sie ein zufriedener Kunde von SERKEM. Gerne führen wir mit Ihnen zu den entsprechenden Themen einen Referenzbesuch bei einem unserer Kunden durch.



SERKEM GmbH
 Kollmering 14
 94535 Eging am See

T +49 8544 97260-0
 F +49 8544 97260-29
 E info@serkem.de

www.serkem.de



© 2015 SERKEM GmbH
 Alle Rechte vorbehalten. SAP und andere in diesem Dokument erwähnte Produkte und Dienstleistungen von SAP sowie die dazugehörigen Logos sind Marken oder eingetragene Marken der SAP SE in Deutschland und anderen Ländern. Zusätzliche Informationen zur Marke und Vermerke finden Sie auf der Seite <http://www.sap.com/corporate-de/legal/copyright/index.epx>.

Alle anderen Namen von Produkten und Dienstleistungen sind Marken der jeweiligen Firmen. Die Angaben im Text sind unverbindlich und dienen lediglich zu Informationszwecken. Produkte können länderspezifische Unterschiede aufweisen.

In dieser Publikation enthaltene Informationen können ohne vorherige Ankündigung geändert werden. Die vorliegenden Angaben werden von der SERKEM GmbH bereitgestellt und dienen ausschließlich Informationszwecken. Die SERKEM GmbH übernimmt keinerlei Haftung oder Garantie für Fehler oder Unvollständigkeiten in dieser Publikation. Aus den in dieser Publikation enthaltenen Informationen ergibt sich keine weiterführende Haftung.



“Prozesse optimieren
 Kosten reduzieren“

