

Success Story

Behälter- & Leergutmanagement in SAP

Transparenz im Behälterkreislauf

Der Kunde

IFCO SYSTEMS GmbH

Weltweit führender Anbieter von Mehrwegtransportbehältern (Reusable Plastic Containers, RPCs)

90
Service Center

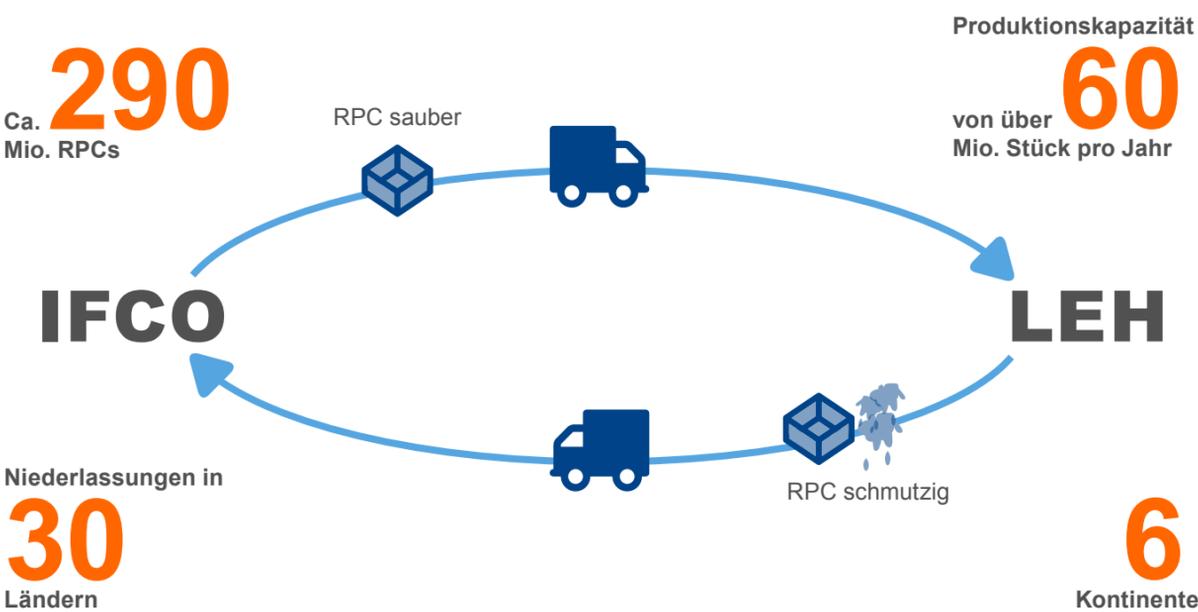
über **1**
Mrd. \$
Umsatz

1.100
Mitarbeiter

Einsatz der IFCO RPCs für den Transport von Frischeprodukten zum Lebensmittel-einzelhandel (LEH)

Die Herausforderung

Überall wo Frischwaren vom Produzenten zum LEH transportiert werden, begegnet man den wiederverwendbaren Verpackungslösungen von IFCO. Diese durchlaufen einen ständigen Kreislauf. Für IFCO heißt das, den Überblick über Standort und Status der einzelnen Behälter nicht zu verlieren.



Die Lösung

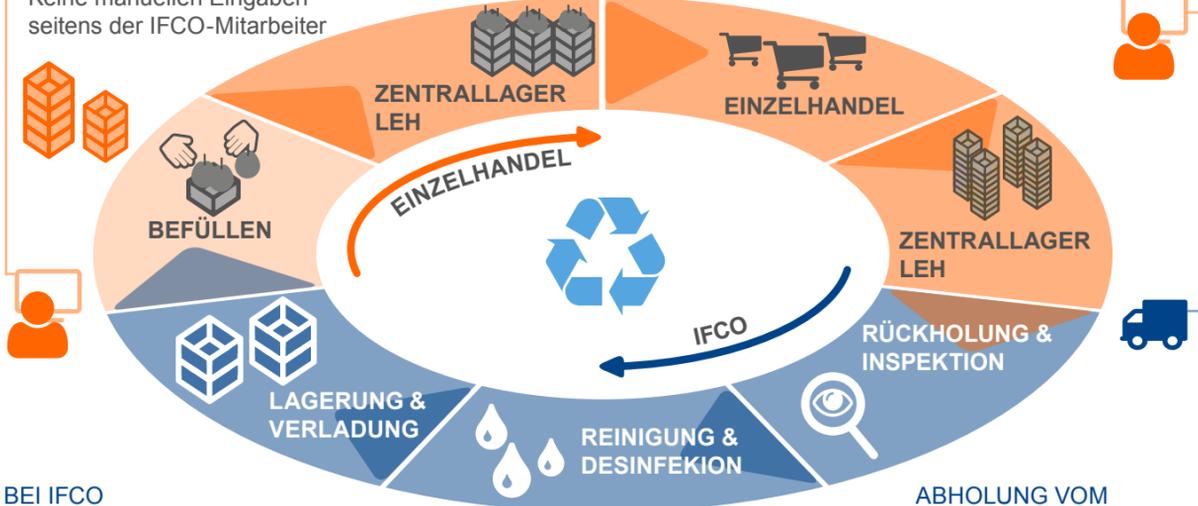
EFFEKTIVES BEHÄLTERMANAGEMENT IN SAP

ONLINE-BESTELLUNG

Bestellungen über IFCO Kunden Portal- Weiterverarbeitung in SAP ohne Medienbruch: Keine manuellen Eingaben seitens der IFCO-Mitarbeiter

ANMELDUNG DER RÜCKSENDUNG

Retourenanmeldung über IFCO Kunden Portal löst Folgeaktivitäten im SAP-System aus



Das Fazit

TRANSPARENZ UND AUTOMATISIERTE PROZESSE IM BEHÄLTERKREISLAUF



Rückverfolgbarkeit & Transparenz im Behälterkreislauf



Durchgehender Belegfluss im SAP-System auf HU-Ebene



Effiziente Prozesse statt manueller Dateneingaben



Status ist online jederzeit einsehbar für Kunden & IFCO

„Mit SERKEM haben wir einen langjährigen und zuverlässigen Partner, mit dem wir die zwei vorgestellten Leitprojekte erfolgreich realisieren konnten. Die Zusammenarbeit wurde zu jeder Zeit von größtmöglicher Professionalität getragen, wobei das gesunde Maß an Flexibilität immer mit gegeben war, um auf notwendige Anpassung während der Realisierung schnell reagieren zu können, ohne dabei das Gesamtziel aus den Augen zu verlieren. Ich bedanke mich für die sehr erfolgsorientierte Zusammenarbeit, die eine sehr gesunde Basis für weitere Kooperationen bildet.“

Patrick Klinger, Director Information Systems and Processes, IFCO SYSTEMS GmbH