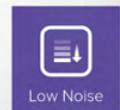


Hisense Germany GmbH Success Story

EDI-Anbindung europäischer Handelspartner an
das zentrale SAP-System mit SAP PI

Hisense



Der Kunde

Die Hisense Co., Ltd ist ein internationaler Elektronikkonzern mit Hauptsitz in China und 18 weiteren Standorten in Europa, Nordamerika, Australien, Afrika und Südasien. Das Unternehmen gehört zu den führenden Herstellern von Flachbildfernsehern, Haushaltsgeräten, Smartphones und Tablets. Das europäische Forschungs- und Entwicklungszentrum befindet sich in Düsseldorf, wo auch die deutsche Niederlassung, die Hisense Germany GmbH, ansässig ist.

Eckdaten Hisense Germany GmbH

- Umsatz: 16 Mrd. USD
- Mitarbeiter: ca. 75.000 weltweit
- Standorte: 19 auf 6 Kontinenten

Die Herausforderung: EDI-Anbindung europäischer Handelspartner

Der Ablauf von Produktbestellungen sowie Lieferungen an die entsprechenden Vertriebspartner soll so einfach und effektiv gestaltet werden, wie möglich. Um diese Prozesskette bei der Hisense Germany GmbH zu optimieren, sollte eine EDI-Anbindung (Electronic Data Interchange) in SAP umgesetzt werden, um Nachrichten automatisiert auszutauschen.



Hosten der deutschen SAP-Systeme in der Zentrale in China



Zentrale SAP ERP Backend-Umgebung im Einsatz



Einheitlicher Kommunikationsverkehr zwischen der Zentrale und der Niederlassung



Spezielle, technische Anforderungen der Handelspartner bzgl. Nachrichtenübertragung



Enge Terminpläne bis GoLive



Projektlaufzeit pro Kunde ca. 4-6 Wochen



EDI-Anbindung von fünf verschiedenen Partnern



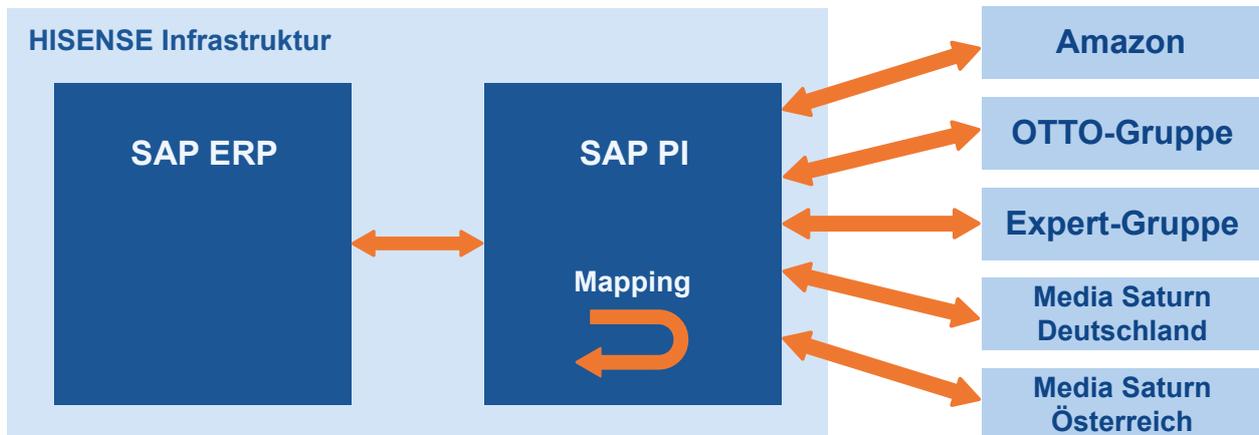
Flexible Organisation von Aktivitäten aufgrund der Zeitverschiebung zu China



Die Lösung:

Die EDI-Anbindung über die SAP PI-Plattform wurde in nur wenigen Monaten umgesetzt. Somit ist nun eine standardisierte, elektronische Datenübermittlung mit den externen Handelspartnern garantiert.

Vollständige Anbindung verschiedener Handelspartner in der SAP PI-Umgebung



Über die SAP PI-Plattform werden alle internen Informationen über eine eingerichtete RFC-Verbindung mit dem SAP ERP Backend ausgetauscht. Dieser Austausch erfolgt vollautomatisiert in der SAP-Umgebung von Hisense.

Das Senden der Nachrichten aus dem ERP Backend erfolgt über einen einheitlichen Baustein pro Nachrichtenart, der für alle Handelspartner gleich ist. Erst durch das Mapping im PI-System erfolgt die Nachrichtenanpassung an die Anforderungen der jeweiligen Partner. Die Datenübertragung erfolgt ausschließlich über eine sichere SSL-Verschlüsselung.

Automatische Nachrichtenübertragung

Die Nachrichtenübertragung erfolgt über X400- oder AS2-Adapter. Eine Umstellung auf andere Technologien, wie z.B. REST oder SOAP, wäre durch den modularen Aufbau sowie logische Trennung zwischen Mapping und Kommunikationseinstellungen ohne weiteren Aufwand umsetzbar. Um die gesamte Supply Chain Kette abzubilden und den aktuellen Stand mit den Partnern teilen zu können, werden auch die Business-Nachrichten wie ORDERS oder ORDRSP automatisch ausgetauscht.



Fazit



Die elektronische Datenübermittlung bei Hisense erfolgt nun automatisiert und effizient aus der SAP PI-Umgebung. Die Anforderungen verschiedener Handelspartner wurden in kurzer Zeit realisiert. Durch die Umsetzung im SAP-Standard sind auf Basis der von SERKEM umgesetzten Architektur Weiterentwicklungen, z.B. Anpassungen im Mapping, von Hisense internen Mitarbeitern jederzeit möglich. Die Effizienz der Bearbeitung ist gestiegen, da die elektronische Datenübermittlung den manuellen Aufwand fast vollständig reduziert.



„Durch die kurze Projektlaufzeit waren bei der Umsetzung der EDI-Anbindung Flexibilität und kurze Reaktionszeiten notwendig. Hier haben wir mit SERKEM den richtigen Partner gefunden und werden auch weiterhin in enger Zusammenarbeit die bestehenden Strukturen erweitern und optimieren.“

Matthias Reinemann, Logistic & Operations Manager, Hisense Germany GmbH

**Bildmaterial: © Hisense Germany GmbH*

Ein Auszug aus unseren Referenzen:



Für weitere Informationen wenden Sie sich bitte an:



SERKEM GmbH
Kollmering 14
94535 Eging am See

T +49 8544 97260-0
F +49 8544 97260-29
E info@serkem.de

www.serkem.de