



Hela Gewürzwerk Hermann Laue GmbH Success Story

Packtisch in SAP mit KEP-Anbindung und
RF-Kommissionierung



Der Kunde

Die Hela Gewürzwerk Hermann Laue GmbH produziert und vertreibt weltweit Ketchup & Gewürzsauces, Gewürzmischungen & Rohgewürze, als auch Spezialartikel für Fleisch-, Wurst-, Fisch-, Molkerei- und Feinkostbranche sowie für Gastronomie und Großverbraucher. Im Markensegment Ketchup ist Hela in Deutschland seit 1963 mit dem bekannten Curry Gewürz Ketchup vertreten und nimmt heute im deutschen und holländischen Lebensmitteleinzelhandel in diesem Segment eine marktführende Position ein.

Ausgehend von 9 Standorten auf 5 verschiedenen Kontinenten werden über 60 Länder beliefert.

Eckdaten Hela Gewürzwerk Hermann Laue GmbH

- Umsatz: 186 Mio. € (2017)
- Mitarbeiter: 660 weltweit (2017)
- Standorte: 9 auf 5 Kontinenten

Die Herausforderung: Prozessoptimierung in SAP



Lieferungen in über 60 Länder



Optimierung der Packprozesse



Benutzerfreundliche Lösung



Entlastung der Mitarbeiter



Ca. 21.000 m2 Standortfläche



Rund 4500 verschiedene Produkte im Lager



Durchschnittlich 480 Lieferungen pro Tag



110.000 Lieferungen pro Jahr im Durchschnitt

Die Lösung: Integrierter Packtisch in SAP und RF-Kommissionierung

Die SERKEM Template-Lösung erfüllt alle Anforderungen von Hela zur Prozessoptimierung am Packtisch und wurde somit auch für die Umsetzung ausgewählt. So wurde das Projekt in enger Zusammenarbeit angegangen. Die Versand- und Pack-Vorgänge sind nun voll in der SAP-Logistik-tikkette integriert.

Packtisch inkl. KEP-Dienstleister- und Speditionsanbindung

Die optimierte Scanabfolge am Packtisch sowie die Bearbeitung nur mit Scanner und Tastatur garantieren einen schnellen und effizienten Ablauf. Bei der Interpretation von Barcodes macht das System Unterschiede bei der Prüfung der Charge, des Packmaterials, Mindesthaltbarkeitsdatums oder EAN (European Article Number).

Bei Hela ist nun DPD mit Standard- und Expressversand als KEP-Dienstleister angebunden. Als Spedition vertraut der Gewürzhersteller auf Nagel. Die Statusdaten des Dienstleisters bzw. Spediteurs werden übernommen und die zugehörigen Trackingdaten im System hinterlegt. Alle Versandprozesse erfolgen geschlossen im SAP-System und garantieren einen reibungslosen Ablauf des Versands.

Mobile RF-Transaktionen zur Kommissionierung von Mischpaletten

Der aktuelle Bearbeitungsstand und der Lagerort sind dank RF-Transaktionen in Echtzeit einsehbar. Die Anwendungen des SAP-Systems werden über den Internet Transaction Server (ITS) als HTML-Seite an den Browser geschickt. Somit können die Aufgaben direkt in SAP über den Browser auf mobilen Endgeräten erledigt werden.

Durch den Einsatz der „Pick und Pack“-Kommissionierung entfällt das Umpacken für den Versand, was zur erheblichen Beschleunigung der Durchlaufzeit im Lager führt. Die neue Art der Auslagerung ermöglicht einen Chargenwechsel während der Kommissionierung. Obwohl die Chargennummern sich unterscheiden, können die Produkte nacheinander eingescannt und ausgelagert werden.

Die Versandlabel werden in SAP auf Basis von Formularen automatisch generiert. Je nach Vorgaben des KEP-Dienstleisters oder der Spedition werden die entsprechenden Informationen automatisiert auf das Label gedruckt und im SAP-System hinterlegt.



Fazit



Die von SERKEM integrierten Templates sind so konzipiert, dass sie auch intern von Hela erweitert oder abgeändert werden können. Durch diesen Ansatz entstehen keine weiteren Lizenzkosten, die laufende Wartung entfällt und dem Gewürzhersteller ist es nun möglich, nach dem Projekt, eigenständig mit der implementierten Add-On-Lösung zu arbeiten.



„Ziel des Projekts war es, Effizienz zu steigern, Lieferqualität zu verbessern und dabei noch Kosten zu senken. Nachdem wir einige Anbieter miteinander verglichen haben, ist unsere Wahl auf SERKEM gefallen. Mit der Packtischlösung und der RF-Transaktion wurden alle unsere Anforderungen zur vollen Zufriedenheit umgesetzt. Mittlerweile arbeiten wir seit 7 Monaten mit der SERKEM Template-Lösung, bis auf minimale Anpassungen benötigen wir keinen Support.“

*Maurice Madaus, Lagerleitstand/ Warehouse Activity,
Hela Gewürzwerk Hermann Laue GmbH*

**Bildmaterial: © Hela Gewürzwerk Hermann Laue GmbH*

Ein Auszug aus unseren Referenzen:



Für weitere Informationen wenden Sie sich bitte an:



SERKEM GmbH
Kollmering 14
94535 Eging am See

T +49 8544 97260-0
F +49 8544 97260-29
E info@serkem.de

www.serkem.de