

Success Story

Versandoptimierung dank neuer Lagerverwaltung in SAP

Volle Transparenz im Distributionszentrum bei gesteigertem Durchsatz

Der Kunde

Groupe SEB

Marktführer am Haushaltskleinrätemarkt

1.400
eigene Einzelhandelsgeschäfte

4.77
Mrd. € Umsatz in 2015

26.024
Mitarbeiter

40 Produktionsfamilien, unter anderem Rowenta, Tefal, Moulinex, Krups, All-Clad und Lagostina

Die Herausforderung

Auf hohe Liefertreue sowie transparente Material- und Informationsflüsse legte Groupe SEB Deutschland GmbH einen besonderen Wert bei der Reorganisation des Distributionszentrums in Solingen. Von dort aus werden jährlich ca. 165.000 Warensendungen der bekanntesten Marken wie Rowenta, Tefal und Krups deutschlandweit versendet. Das Ziel des Projekts war die Optimierung der Lagersteuerung und -verwaltung im Distributionszentrum.

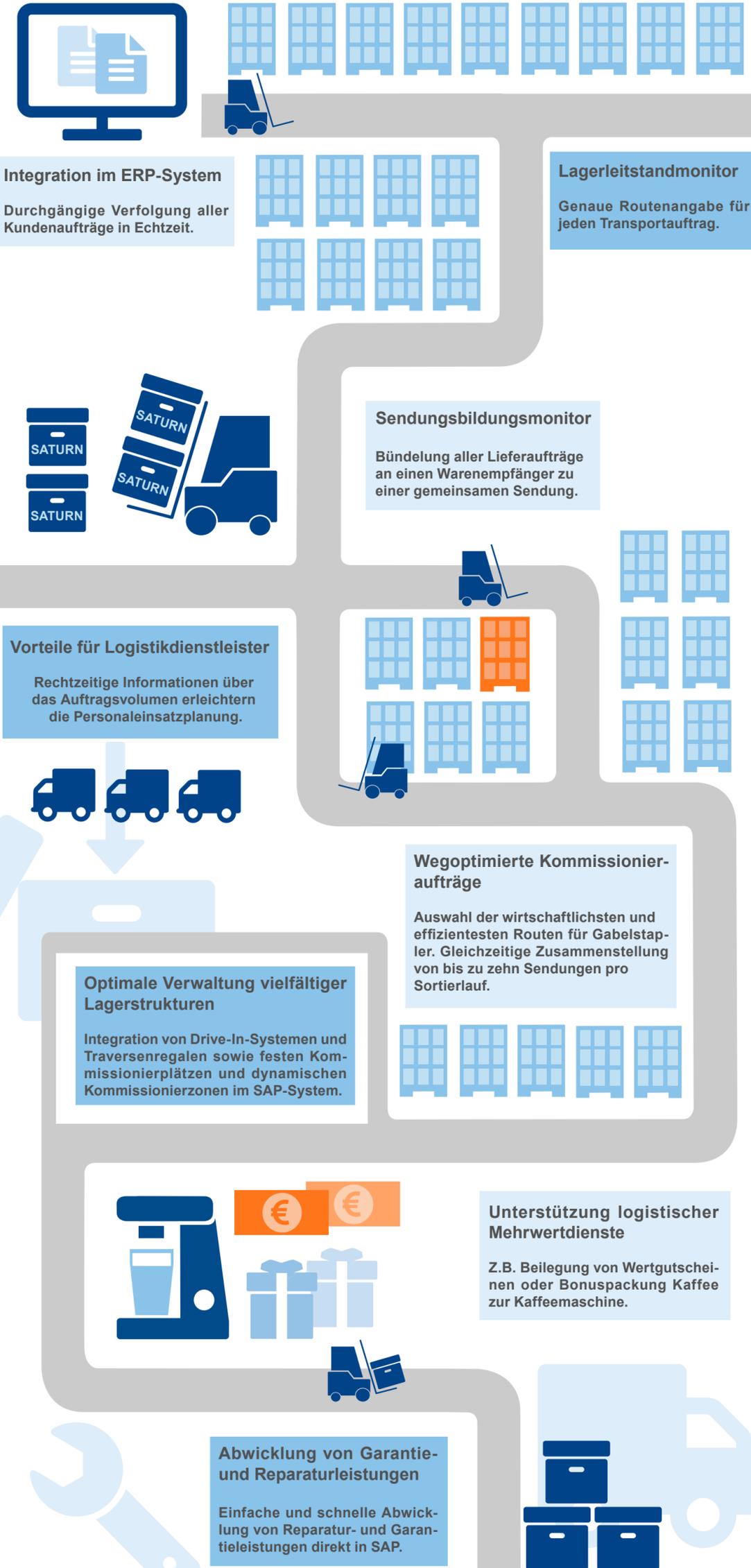
Passgenaue Lösung für kundenindividuelle Prozesse und Abläufe

Lückenlose Verfolgung der Kundenaufträge bis zum Waren- ausgang

Buchungsübergreifende Versandoptimierung

Durchgängige Material- und Datenflüsse

Die Lösung



Das Fazit

- „Uns haben äußerst sachkundige Logistikexperten von SERKEM beraten. Ihre Expertise half uns, die Lagerabläufe mit den SAP-Kernprozessen zu verbinden.“
- „Die neue Logistik arbeitet Hand in Hand mit den einzelnen Abteilungen. Durchgängige Prozesse und ein präzises Bestandsmanagement sorgen für deutlich niedrigere Reklamationsquoten.“
- „Die SAP-Logistikanwendung sorgt für völlige Transparenz in unserem Distributionszentrum und steigert den Durchsatz und die Liefertreue.“

Wolfgang Müller, Leiter Logistik, Groupe SEB