



Frankonia – Success-Story

SCHUTZ VOR ZAHLUNGS AUSFÄLLEN IM ONLINE-SHOP SENKT RISIKO, KOSTEN UND MITARBEITERAUFWAND

AUF EINEN BLICK

Herausforderungen

- Einbindung der Bestellungen aus dem Webshop
- 2 Mio. Debitoren
- 1/3 des Umsatzes durch Neukunden
- Risiko von Zahlungs- und Forderungsausfällen, v.a. bei Neukunden, Bestellung auf Rechnung, Ratenkäufen
- Kreditlimit musste bisher pro Debitor manuell angepasst werden

Kundennutzen

- automatisierte Prüfung von Identität und Bonität des Kunden bei Auftragsanfrage, Warenausgang und/oder Lieferung spart Zeit- und Arbeitsaufwand ein
- Maßgeschneiderte Kreditlimitprüfung nach Kriterien wie max. Mahnstufe, überfällige offene Posten, ältester offener Posten, etc.
- Anpassung an anwenderspezifische Prüfungsmodalitäten (z.B. Prüfung mit Bürgel Bonitätsindex)
- Reduzierung von Zahlungs- und Forderungsausfällen
- Kosten der Risikobewertung und Forderungsausfälle sinken

Entscheidung für SAP-Lösung mit SERKEM

- Flexible Anbindung zusätzlicher Dienste in den Kreditprüfungsprozess in SAP
- Kompetenz von SERKEM im FI/CO-Bereich
- Vertrauen in die Qualität der Lösung dank der Zufriedenheit mit der langjährigen Betreuung im Bereich SAP durch SERKEM
- Umsetzung in SAP Standard
- Kein Add-On
- 100% releasefähig
- leicht pfleg- und wartbar

1908 als regionaler Händler gegründet, ist Frankonia heute europäischer Marktführer für Jagdausstattung. Neben dem Stationärhandel in Deutschland und Frankreich, erreicht der Einzelhändler seine Kunden in Europa (Deutschland, Frankreich und der Schweiz) über Kataloge und das Internet.

Frankonia Handels GmbH & Co. KG, Teil der Otto Group

- Standort: Rottendorf, Bayern, mit über 23 Filialen und 2 Outlets in Deutschland
- Branche: Einzelhandel
- Services: Komplettanbieter für Jäger und Schützen, Bekleidungsassortiment
- Umsatz: 130,2 Mio. € (2010/11)
- Mitarbeiter: 700 (2011)

Die Herausforderung: Aufwand für Risikoabschätzung bei Neukunden senken

Der Online Shop mit seiner Vielfalt an Zahlungsmöglichkeiten und der Anonymität der Kunden erhöht die Gefahr von Zahlungs- und Forderungsausfällen. Besonders bei Neukunden, die bei Frankonia im Jahr 2012 1/3 des Umsatzes generieren, fehlen dem Unternehmen Erfahrungswerte und Informationen zur Bewertung der Kreditwürdigkeit. Bisher musste dazu das Kreditlimit pro Debitor manuell angepasst werden, um das Risiko von Ausfällen zu senken.

Die Lösung: Effizientere Prozessgestaltung minimiert Aufwand & Kreditrisiko

Mit Hilfe des SAP ERP Kreditmanagements wird die Prüfung der Frankonia-Kunden auf Bonität und Identität automatisiert und das Risiko von Zahlungsausfällen frühzeitig und zuverlässig minimiert.

Bereits in der Auftragsabwicklung prüft die Software automatisch im Hintergrund. Dabei wird bei Frankonia auf interne Erfahrungswerte und externe Informationen, z.B. Bürgel Wirtschafts- und Bonitätsinformationen, zurückgegriffen.

Die zusammen mit der SERKEM GmbH erstellte SAP ERP Kreditmanagement-Lösung liefert dem Unternehmen ein umfassendes Bild vom Ausfallrisiko seiner Kunden. Insbesondere bei Erstbestellung auf Rechnung und Ratenkäufen werden Daten genutzt, um das Risiko im Einzelfall abzuschätzen. Die Einteilung der Kunden in unterschiedliche Risikoklassen sowie kundenspezifische Kreditregelungen, bieten Frankonia Klarheit: sind Kunden nicht kreditwürdig werden die Verkaufsbelege in speziellen Transaktionen für Kreditmanagement angezeigt und müssen manuell freigegeben werden.

Die SAP ERP Kreditmanagement-Lösung von SERKEM ermöglicht Frankonia eine zuverlässige Bewertung der Kunden, sowie eine schnelle und sichere Prüfung von Neu- und Bestandskunden: Zahlungsausfälle werden vermieden, das Risiko für das Unternehmen sinkt. Die automatisierte Kreditlimitprüfung vermindert den manuellen Aufwand und senkt so die Kosten der Risikobewertung und verringert die Forderungsausfälle.



“Prozesse optimieren
Kosten reduzieren“



NetWeaver
 Logistik Support
 FI/CO HCM
 Produktion



ÜBER SERKEM

Mit SERKEM, SAP Partner und internationaler Lösungsanbieter für Geschäftsprozesse und IT, steht Ihnen ein kompetenter Partner für den Betrieb und Software-Support von SAP Installationen zur Seite.

Durch die langjährigen Industrie- und Branchenkenntnisse der SERKEM können heute Beratungen und Lösungen mit einem umfangreichen SAP-Leistungsspektrum bereitgestellt werden. Angefangen bei der Geschäftsprozessanalyse bieten wir als SAP Partner Lizenzen für die Produkte SAP Business Suite, SAP ERP, SAP All-In-One, SAP Business One und SAP Business ByDesign mit allen entsprechenden Serviceleistungen wie Einführungsberatung, Schulung und Implementierung an.

Die Kernkompetenzen liegen in der Beratung und Umsetzung von kunden-, lieferantenorientierten und unternehmensinternen Geschäftsprozessen. Daneben zählt auch die Betreuung komplexer Systemlandschaften zu unserem Dienstleistungsumfang.

Unser oberstes Gebot ist die detaillierte Konzepterstellung mit unseren Kunden. Damit erreichen wir zum einen, dass der Kunde die von ihm gewünschte Lösung bekommt, und zum anderen dass er nach Projektabschluss über die höchstmögliche Transparenz seines Systems verfügt. Diese Vorgehensweise hat Vertrauen beim Kunden geschaffen und ist einer der Gründe für den Erfolg bei SERKEM.

SERKEM ist SAP Channel Partner, SAP Special Expertise Partner, SAP SCM „LOGISTIC-EXECUTION-SYSTEM“- und HP-Partner. Uns verbindet eine über 15-jährige Partnerschaft mit der SAP AG.

Zu den langjährigen Kunden von SERKEM gehören namhafte, international agierende Unternehmen wie z.B.:



Lassen auch Sie sich von uns beraten und werden Sie ein zufriedener Kunde von SERKEM. Gerne führen wir mit Ihnen zu den entsprechenden Themen einen Referenzbesuch bei einem unserer Kunden durch.



SERKEM GmbH

Kollmering 14

D-94535 Eging am See

T +49 8544 97260-0

F +49 8544 97260-29

E info@serkem.de

www.serkem.de



© 2008 by SAP AG.

Alle Rechte vorbehalten. SAP, R/3, mySAP, mySAP.com, xApps, xApp, SAP NetWeaver, Duet, Business ByDesign, ByDesign, PartnerEdge und weitere im Text erwähnte SAP-Produkte und -Dienstleistungen sowie die entsprechenden Logos sind Marken oder eingetragene Marken der SAP AG in Deutschland und anderen Ländern weltweit.

Alle anderen Namen von Produkten und Dienstleistungen sind Marken der jeweiligen Firmen. Die Angaben im Text sind unverbindlich und dienen lediglich zu Informationszwecken. Produkte können länderspezifische Unterschiede aufweisen.

In dieser Publikation enthaltene Informationen können ohne vorherige Ankündigung geändert werden. Die vorliegenden Angaben werden von SAP AG und ihren Konzernunternehmen („SAP-Konzern“) bereitgestellt und dienen ausschließlich Informationszwecken.

Der SAP-Konzern übernimmt keinerlei Haftung oder Garantie für Fehler oder Unvollständigkeiten in dieser Publikation. Der SAP-Konzern steht lediglich für Produkte und Dienstleistungen nach der Maßgabe ein, die in der Vereinbarung über die jeweiligen Produkte und Dienstleistungen ausdrücklich geregelt ist. Aus den in dieser Publikation enthaltenen Informationen ergibt sich keine weiterführende Haftung.



“Prozesse optimieren
 Kosten reduzieren“

