



Lieferantenrückmeldung: LIEFERANTEN EFFIZIENT IN SAP EINBINDEN

AUF EINEN BLICK

Herausforderungen

- Fehlende EDI-Anbindung
- Rückmeldungen der Lieferanten in Papierform oder per E-Mail führen zu Mehraufwand
- Es gibt noch keine SAP-Möglichkeit im Standard

Das Projektziel

- Automatische Rückmeldung der Bestellbestätigung der Lieferanten per E-Mail, mit einer direkten Übertragung der bestätigten Daten an das SAP ERP-System des Bestellers.
- Das manuelle Eintragen der Daten durch den Einkäufer entfällt.

Entscheidung für die SAP-Lösung mit SERKEM

- Lieferant kann ohne EDI-Anbindung direkt über den E-Mail-Anhang seine Daten eingeben, ins SAP rückmelden und Änderungsvorschläge einreichen
- Update der Bestellung mit Bestätigungsdaten: die Auftragsbestätigung wird im SAP-System in der Bestellung angelegt
- Flexibilität durch verschiedene Anbindungsmöglichkeiten: HTML-Format oder Integrationsplattformen, wie SAP Business Connector oder SAP Process Integration

Die Herausforderung

Bei Bestellungen fordern die Unternehmen in der Regel Bestellbestätigungen von Ihren Lieferanten.

Insbesondere kleinere Lieferanten sind jedoch häufig nicht in der Lage, diese mittels EDI direkt an das SAP ERP-System des Bestellers zu senden. Sie bestätigen den Auftrag in Papierform oder per E-Mail. Anschließend muss der Einkäufer die Daten manuell in das SAP ERP-System eingeben.

Um den Bestätigungsvorgang zu harmonisieren, sollte nun die Möglichkeit im SAP-System geschaffen werden, mit der die Lieferanten Ihre Auftragsbestätigungen direkt in das SAP ERP-System des Bestellers eintragen können.

Die Lösung

Mit der SAP-Lösung von SERKEM übermittelt der Lieferant seine ausgefüllte Auftragsbestätigung an das SAP-System des Bestellers. Anschließend werden die Daten automatisch in das SAP ERP-System eingetragen.

Bei jeder Bestellung schickt der Einkäufer automatisch dem jeweiligen Lieferanten eine E-Mail. Im Anhang befinden sich die Bestellung im PDF- und die Bestätigung im HTML-Format bzw. ein generierter Bestätigungslink auf eine Webseite. Sobald der Lieferant seine Werte in das HTML-Format eingetragen und zurückgesendet hat, erfolgt ein automatischer Datentransfer zum Webservice via http-Post. Die Auftragsbestätigung – mit den Werten des Lieferanten – wird automatisch in der Bestellung angelegt. Der Lieferant erhält eine Meldung, dass die Bestätigung übertragen wurde.

Den Status der einzelnen Bestellungen kann der Einkäufer jederzeit im SAP einsehen. Weichen Preis, Menge, Liefertermin, etc. von den Bestellvorgaben ab, werden – abhängig von den Lieferantendaten – E-Mails an den Einkäufer verschickt.

Die komplette Abwicklung der Bestellbestätigung geschieht bei beiden Lösungsmöglichkeiten auf elektronischem Weg und erspart dem Einkäufer die manuelle Eingabe der bestätigten Daten.

Kundennutzen:

- Automatische Verarbeitung der Rückmeldung und Eintragung der Daten ins SAP-System: die manuelle Bearbeitung der Bestellbestätigung durch den Einkäufer entfällt
- Status der Bestellungen mit Lieferdatum ist auf einen Blick im SAP ersichtlich
- Statusmeldungen können vom Einkäufer bearbeitet werden
- Abhängig von den Lieferanten-Daten werden E-Mails an den Einkäufer verschickt, wenn Preise, Mengen oder Liefertermine von den Bestellvorgaben abweichen



“Prozesse optimieren
Kosten reduzieren“



NetWeaver
Logistik Support Produktion
FI/CO HCM

ÜBER SERKEM

Mit SERKEM, SAP Partner und internationaler Lösungsanbieter für Geschäftsprozesse und IT, steht Ihnen ein kompetenter Partner für den Betrieb und Software-Support von SAP Installationen zur Seite.

Durch die langjährigen Industrie- und Branchenkenntnisse der SERKEM können heute Beratungen und Lösungen mit einem umfangreichen SAP-Leistungsspektrum bereitgestellt werden. Angefangen bei der Geschäftsprozessanalyse bieten wir als SAP Partner Lizenzen für die Produkte SAP Business Suite, SAP ERP, SAP All-In-One, SAP Business One und SAP Business ByDesign mit allen entsprechenden Serviceleistungen wie Einführungsberatung, Schulung und Implementierung an.

Die Kernkompetenzen liegen in der Beratung und Umsetzung von kunden-, lieferantenorientierten und unternehmensinternen Geschäftsprozessen. Daneben zählt auch die Betreuung komplexer Systemlandschaften zu unserem Dienstleistungsumfang.

Unser oberstes Gebot ist die detaillierte Konzepterstellung mit unseren Kunden. Damit erreichen wir zum einen, dass der Kunde die von ihm gewünschte Lösung bekommt, und zum anderen dass er nach Projektabschluss über die höchstmögliche Transparenz seines Systems verfügt. Diese Vorgehensweise hat Vertrauen beim Kunden geschaffen und ist einer der Gründe für den Erfolg bei SERKEM.

SERKEM ist SAP Channel Partner, SAP Special Expertise Partner, SAP SCM „LOGISTIC-EXECUTION-SYSTEM“- und HP-Partner. Uns verbindet eine über 15-jährige Partnerschaft mit der SAP AG.

Zu den langjährigen Kunden von SERKEM gehören namhafte, international agierende Unternehmen wie z.B.:



Lassen auch Sie sich von uns beraten und werden Sie ein zufriedener Kunde von SERKEM. Gerne führen wir mit Ihnen zu den entsprechenden Themen einen Referenzbesuch bei einem unserer Kunden durch.



SERKEM GmbH

Kollmering 14

D-94535 Eging am See

T +49 8544 97260-0

F +49 8544 97260-29

E info@serkem.de

www.serkem.de



© 2008 by SAP AG.

Alle Rechte vorbehalten. SAP, R/3, mySAP, mySAP.com, xApps, xApp, SAP NetWeaver, Duet, Business ByDesign, ByDesign, PartnerEdge und weitere im Text erwähnte SAP-Produkte und -Dienstleistungen sowie die entsprechenden Logos sind Marken oder eingetragene Marken der SAP AG in Deutschland und anderen Ländern weltweit.

Alle anderen Namen von Produkten und Dienstleistungen sind Marken der jeweiligen Firmen. Die Angaben im Text sind unverbindlich und dienen lediglich zu Informationszwecken. Produkte können länderspezifische Unterschiede aufweisen.

In dieser Publikation enthaltene Informationen können ohne vorherige Ankündigung geändert werden. Die vorliegenden Angaben werden von SAP AG und ihren Konzernunternehmen („SAP-Konzern“) bereitgestellt und dienen ausschließlich Informationszwecken.

Der SAP-Konzern übernimmt keinerlei Haftung oder Garantie für Fehler oder Unvollständigkeiten in dieser Publikation. Der SAP-Konzern steht lediglich für Produkte und Dienstleistungen nach der Maßgabe ein, die in der Vereinbarung über die jeweiligen Produkte und Dienstleistungen ausdrücklich geregelt ist. Aus den in dieser Publikation enthaltenen Informationen ergibt sich keine weiterführende Haftung.



“Prozesse optimieren
Kosten reduzieren“

