



SERKEM SAP-DIENSTLEISTUNGEN

LOGISTIK, FINANZEN UND CONTROLLING, PERSONALWESEN

AUF EINEN BLICK

Unser Dienstleistungsangebot

- Geschäftsprozessanalysen und Konzeption
- Einführung, Betreuung und Optimierung von SAP-Lösungen
- Prozessberatung, Entwicklung und Umsetzung in die operativen SAP-Systeme
- Prozessoptimierung und Pflege bestehender Strukturen
- SAP-Entwicklungsleistungen in ABAP und Java
- Applikationssupport im Produktivbetrieb
- SAP Netweaver
- SAP All-in-One
- SAP Business One
- SAP Business ByDesign

SERKEM SAP Support

SERKEM unterstützt Sie bei Analyse und Problemlösung. Mit unserem qualitätsgesicherten SAP-Support sorgen wir für eine schnelle Fehlerbehebung, einen reibungslosen Geschäftsablauf und frei werdende Kapazitäten in den IT-Abteilungen unserer Kunden.

Der Applikations- und Systemsupport steht Kunden von Montag bis Freitag (außer an gesetzlichen Feiertagen) von 8:00-17:00 Uhr ohne Zusatzpauschale zur Verfügung.

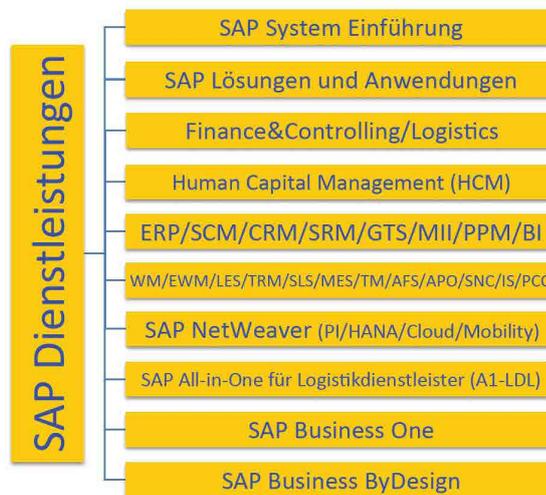
Enhancement Packages (EHP)

SAP stellt Ihnen mit EHPs neue Funktionen und Erweiterung zur Verfügung. Sie können Ihre SAP-Software genau um die von Ihnen benötigten Funktionen und technischen Verbesserungen ergänzen.

Im Rahmen unserer EHP Workshops stellen wir Ihnen die einzelnen Funktionen und deren Vorteile vor.

Unsere SAP-Lösungen für Ihren effizienten SAP-Einsatz.

Wir bieten Ihnen Applikationsberatung in den gesamten SAP ERP Geschäftsprozessen. Unsere Consultants helfen Ihnen bei der Anpassung und Konzeption einer SAP-Lösung, die Ihre gewünschte Funktionsvielfalt und Flexibilität besitzt.



Logistik: SAP SD, MM, PP, PS, PM, QM, WM, EWM, CS,...

- Warehouse Management: SAP WM, SAP EWM
- Supply Chain Management: SAP SCM
- Optimierung und Feinplanung im Fertigungsprozess: SAP APO
- Customer Relationship Management: SAP CRM
- Supplier Relationship Management: SAP SRM
- Global Trade Services: SAP GTS
- Manufacturing Integration and Intelligence: SAP MII
- Efficient Consumer Response: SAP ECR

Finance & Controlling: SAP FI/CO

- Finanzwesen: FI
- Controlling: CO
- Enterprise Controlling: EC
- Investment Management: IM
- Reporting von Finanzkennzahlen: BW
- Konsolidierung: BO PC, SEM-BCS

Personalwirtschaft: SAP HCM

- Personaladministration: PA
- Zeitwirtschaft: PT
- Personalabrechnung: PY
- Veranstaltungsmanagement: PE
- Talent Management
- Web Applications
- Analytics



“Prozesse optimieren
Kosten reduzieren“



NetWeaver
Logistik Support Produktion
FI/CO HCM

ÜBER SERKEM

Mit SERKEM, SAP Partner und internationaler Lösungsanbieter für Geschäftsprozesse und IT, steht Ihnen ein kompetenter Partner für den Betrieb und Software-Support von SAP Installationen zur Seite.

Durch die langjährigen Industrie- und Branchenkenntnisse der SERKEM können heute Beratungen und Lösungen mit einem umfangreichen SAP-Leistungsspektrum bereitgestellt werden. Angefangen bei der Geschäftsprozessanalyse bieten wir als SAP Partner Lizenzen für die Produkte SAP Business Suite, SAP ERP, SAP All-In-One, SAP Business One und SAP Business ByDesign mit allen entsprechenden Serviceleistungen wie Einführungsberatung, Schulung und Implementierung an.

Die Kernkompetenzen liegen in der Beratung und Umsetzung von kunden-, lieferantenorientierten und unternehmensinternen Geschäftsprozessen. Daneben zählt auch die Betreuung komplexer Systemlandschaften zu unserem Dienstleistungsumfang.

Unser oberstes Gebot ist die detaillierte Konzepterstellung mit unseren Kunden. Damit erreichen wir zum einen, dass der Kunde die von ihm gewünschte Lösung bekommt, und zum anderen dass er nach Projektabschluss über die höchstmögliche Transparenz seines Systems verfügt. Diese Vorgehensweise hat Vertrauen beim Kunden geschaffen und ist einer der Gründe für den Erfolg bei SERKEM.

SERKEM ist SAP Channel Partner, SAP Special Expertise Partner, SAP SCM „LOGISTIC-EXECUTION-SYSTEM“- und HP-Partner. Uns verbindet eine über 15-jährige Partnerschaft mit der SAP AG.

Zu den langjährigen Kunden von SERKEM gehören namhafte, international agierende Unternehmen wie z.B.:



Lassen auch Sie sich von uns beraten und werden Sie ein zufriedener Kunde von SERKEM. Gerne führen wir mit Ihnen zu den entsprechenden Themen einen Referenzbesuch bei einem unserer Kunden durch.

SERKEM.
GESELLSCHAFT FÜR IT-SERVICES UND CONSULTING mbH
IT works better

SERKEM GmbH

Kollmering 14

D-94535 Eging am See

T +49 8544 97260-0

F +49 8544 97260-29

E info@serkem.de

www.serkem.de



© 2008 by SAP AG.

Alle Rechte vorbehalten. SAP, R/3, mySAP, mySAP.com, xApps, xApp, SAP NetWeaver, Duet, Business ByDesign, ByDesign, PartnerEdge und weitere im Text erwähnte SAP-Produkte und -Dienstleistungen sowie die entsprechenden Logos sind Marken oder eingetragene Marken der SAP AG in Deutschland und anderen Ländern weltweit.

Alle anderen Namen von Produkten und Dienstleistungen sind Marken der jeweiligen Firmen. Die Angaben im Text sind unverbindlich und dienen lediglich zu Informationszwecken. Produkte können länderspezifische Unterschiede aufweisen.

In dieser Publikation enthaltene Informationen können ohne vorherige Ankündigung geändert werden. Die vorliegenden Angaben werden von SAP AG und ihren Konzernunternehmen („SAP-Konzern“) bereitgestellt und dienen ausschließlich Informationszwecken.

Der SAP-Konzern übernimmt keinerlei Haftung oder Garantie für Fehler oder Unvollständigkeiten in dieser Publikation. Der SAP-Konzern steht lediglich für Produkte und Dienstleistungen nach der Maßgabe ein, die in der Vereinbarung über die jeweiligen Produkte und Dienstleistungen ausdrücklich geregelt ist. Aus den in dieser Publikation enthaltenen Informationen ergibt sich keine weiterführende Haftung.



“Prozesse optimieren
Kosten reduzieren“

SERKEM.
GESELLSCHAFT FÜR IT-SERVICES UND CONSULTING mbH
IT works better